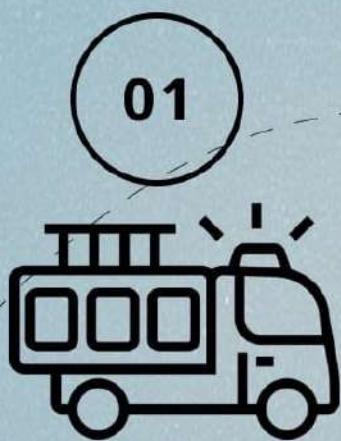


# СИСТЕМА 112

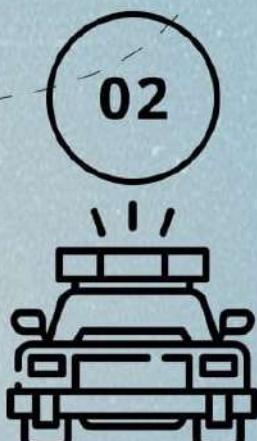
ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ  
ОХРАНА

02



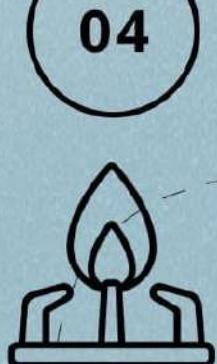
полиция

03



СКОРНАЯ  
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ  
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

# СИСТЕМА 112

## АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

**1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.**

**2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.**

**3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ "ЖДИТЕ", "ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ".**



# СИСТЕМА 112

## ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ  
ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ
- ✓ ВАШЕ ИМЯ
- ✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ  
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ
- ✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ  
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ  
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ  
(ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТИЕ ДОРОГИ,  
И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)
- ✓ ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И  
ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА  
СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО  
ПРЕДПРИНЯТО

# СИСТЕМА 112

ВАЖНО!

✗ НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112  
для получения справочной  
информации!

✗ ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,  
не вешайте трубку, а ответьте  
оператору, что звонок  
совершён по ошибке!

✗ НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ  
звонить по номеру 112 ради  
развлечения!  
объясните, что этот номер для  
звонков исключительно в  
экстренных ситуациях!



# СИСТЕМА 112

ПОМНИТЕ!



ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ  
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА  
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!



В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ  
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ  
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА  
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ  
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ  
ПРОИСШЕСТВИЯ!